

**ПО
МИРТЕК: Мобильный учёт**

Руководство пользователя

02.2026

Аннотация

Данный документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения **МИРТЕК: Мобильный учёт** (далее по тексту – **МИРТЕК: Мобильный учёт**).

МИРТЕК: Мобильный учёт – это мобильное приложение для смартфонов и планшетов на базе операционной системы Android.

Руководство пользователя предназначено для персонала, осуществляющего эксплуатацию **МИРТЕК: Мобильный учёт** и оборудования разработки группы компаний «МИРТЕК».

Перед началом работы с ПО **МИРТЕК: Мобильный учёт** пользователь должен быть ознакомлен с данным документом.

Разработчик оставляет за собой право выпускать обновления к данному программному обеспечению, вносящие улучшения и дополнения, без уведомления пользователей, которые могут быть не отражены в настоящем Руководстве.

Наименование продукта **МИРТЕК: Мобильный учёт**

Организация ООО «МИРТЕК – Программные продукты»

Адрес г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д.33а

E-mail info@mirtekgroup.ru

Дата 12.12.2024

Термины и сокращения:

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах, таких как смартфоны и планшеты

ОС – операционная система

ПО – программное обеспечение

ПУ – прибор учета

Соглашения:

- наименования элементов интерфейса (кнопок в диалогах, пунктов меню, диалоговых окон, полей ввода и т. д.) выделены полужирным шрифтом, например: необходимо нажать кнопку **Подключить**;
- наименования клавиш клавиатуры выделены полужирным шрифтом, например: ... необходимо нажать клавишу **Ок** ...и т. д.;
- цифры в круглых скобках в тексте перед наименованием рисунка, например: (1) (см. рисунок 5), означают порядковый номер шага на рисунке при выполнении того или иного действия, при этом номер рисунка указывается один раз и все последующие шаги относятся к данному рисунку, если нет ссылки на следующий.

Обратите повышенное внимание на инструкции, которые следуют за знаками:



Важная информация



Обязательно к исполнению

Содержание

1 Общие сведения	5
1.1 Назначение и область применения	5
1.2 Функциональные возможности	5
1.3 Требования к мобильным устройствам	5
1.4 Требования к пользователю	5
2 Установка ПО МИРТЕК: Мобильный учёт	5
3 Запуск ПО МИРТЕК: Мобильный учёт.....	6
4 Обновление мобильного приложения	8
5 Удаление мобильного приложения	9
6 Основные приемы работы в ПО МИРТЕК: Мобильный учёт	10
6.1 Поиск и подключение устройства	10
6.2 Обновление данных	14
6.3 Контекстное меню	15
7 Работа в мобильном приложении.....	19
7.1 Инфо	19
7.2 Графики	19
7.3 Сеть.....	21
7.4 Показания	23
7.5 Изменение адреса и пароля для модуля отображения информации МИРТ-835	26
8 Возможные проблемы и способы их решения.....	27

1 Общие сведения

1.1 Назначение и область применения

Программное обеспечение **МИРТЕК: Мобильный учёт** – это мобильное приложение для смартфонов и планшетов на базе операционной системы Android, предназначенное для считывания и вывода данных с ПУ электроэнергии группы компаний «МИРТЕК» со встроенным Bluetooth-интерфейсом.

ПО **МИРТЕК: Мобильный учёт** можно использовать как вместе с модулем отображения информации, так и вместо него.

Настоящее руководство пользователя предназначено для ознакомления с мобильным приложением **МИРТЕК: Мобильный учёт** и освоения базовых принципов работы с ним.

1.2 Функциональные возможности

Мобильное приложение **МИРТЕК: Мобильный учёт** позволяет:

- считывать и просматривать показания ПУ суммарно и по тарифам;
- осуществлять контроль потребления в режиме реального времени;
- проводить анализ графиков потребленных энергоресурсов за выбранный период времени;
- получать информацию о приборе учета;
- отслеживать параметры качества сети;
- передавать значения показаний суммарно и по тарифам в мессенджеры.

1.3 Требования к мобильным устройствам

МИРТЕК: Мобильный учёт предназначено для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах) под управлением операционной системы Android 9.0 или более поздней версии, поддерживающие Bluetooth 5.0 и выше. Также на мобильном устройстве необходимо от 200 Мб свободного места.

Для установки, обновления **МИРТЕК: Мобильный учёт**, а также для работы в приложении необходимо подключение к сети Интернет.

Приложение поддерживает работу с ПУ электроэнергии группы компаний «МИРТЕК» со встроенным Bluetooth-интерфейсом.

1.4 Требования к пользователю

Для работы с **МИРТЕК: Мобильный учёт** требуются навыки работы с мобильными приложениями на базе ОС Android, а также знание данного руководства. Пользователь должен обладать необходимыми знаниями в предметной области для корректной работы с предоставляемой информацией.

2 Установка ПО МИРТЕК: Мобильный учёт

Для установки **МИРТЕК: Мобильный учёт** на мобильное устройство с операционной системой **Android** необходимо сначала установить на смартфон магазин приложений **RuStore**. Для установки магазина приложений **RuStore**, а также для ознакомления с подробным описанием установки приложения **RuStore**, необходимо со смартфона пройти по ссылке <https://www.rustore.ru/instruction>. Далее в приложении **RuStore** с помощью поисковой строки найти приложение **МИРТЕК: Мобильный учёт** и нажать кнопку **Скачать** (см. рисунок 1).

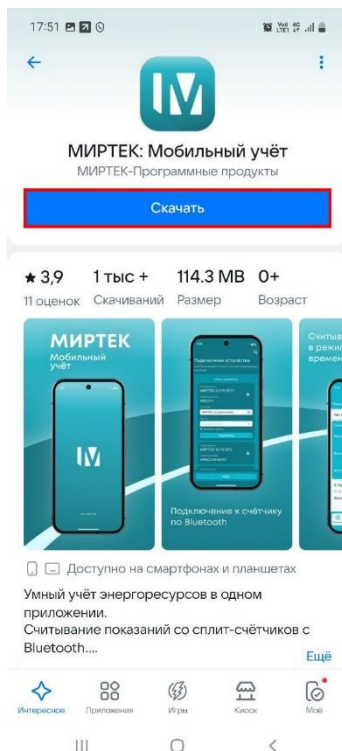


Рисунок 1 – Приложение МИРТЕК: Мобильный учёт в магазине приложений RuStore

После успешной загрузки приложения на экране смартфона появится значок мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** (см. рисунок 2).

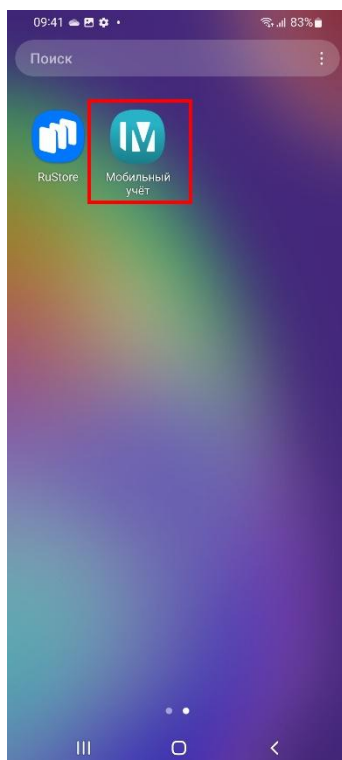


Рисунок 2 – Значок мобильного приложения МИРТЕК: Мобильный учёт

3 Запуск ПО МИРТЕК: Мобильный учёт

Запуск мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** осуществляется с помощью нажатия на значок приложения (см. рисунок 2), расположенного на рабочем столе мобильного устройства, куда было установлено приложение.

При первом запуске приложения будет открыто информационное окно (см. рисунок 3), в котором содержится список изменений, внесенных при обновлении мобильного приложения. Также в нижней части данного окна расположена кнопка **Руководство пользователя** (см. рисунок 3), при нажатии на которую произойдет автоматическое открытие руководства пользователя, которое содержит описание всех функций мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт**.



Рисунок 3 – Информационное окно

При запуске приложения необходимо предоставить все разрешения, которые запрашивает мобильное приложение, включая доступ к данным о местоположении и доступ к Bluetooth (см. рисунок 4).

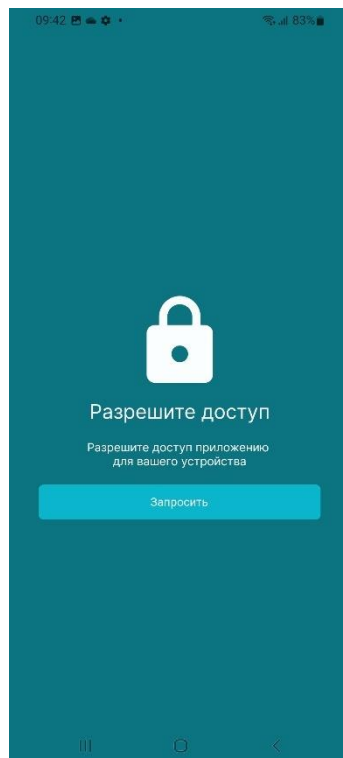


Рисунок 4 – Предоставление разрешений для приложения

После выдачи всех необходимых разрешений будет открыта страница с поиском доступных для подключения устройств. Подробнее о поиске и подключении устройства см. п. [6.1](#).

4 Обновление мобильного приложения

Обновление мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** выполняется в магазине приложений **RuStore**. Для этого необходимо открыть магазин приложений **RuStore** и в нижнем меню выбрать **Moё** (1) (см. рисунок 5). На экране будет отражен список приложений, для которых доступно обновление. Необходимо нажать **Обновить всё** для обновления всех доступных для обновления приложений, либо нажать кнопку **Обновить** рядом с приложением **МИРТЕК: Мобильный учёт**.

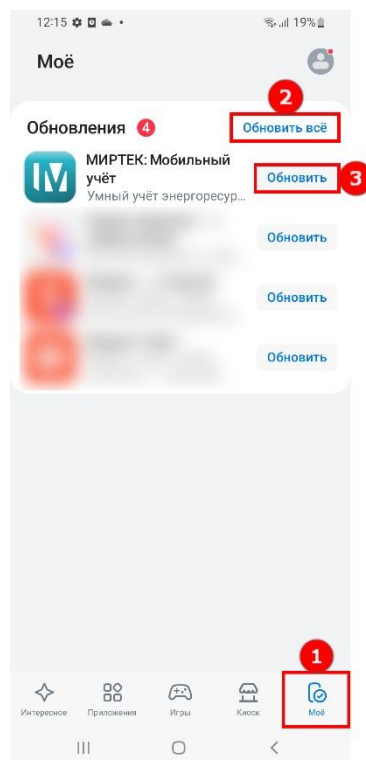


Рисунок 5 – Обновление мобильного приложения МИРТЕК: Мобильный учёт



Для повышения стабильности работы приложения, а также для своевременного доступа к новым функциям мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** рекомендуется в настройках магазина приложений **RuStore** включить автоматическое обновление приложений.

5 Удаление мобильного приложения

Для удаления мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** необходимо нажать и удерживать значок мобильного приложения. Далее в появившемся окне нажать **Удалить** (см. рисунок 6), и затем подтвердить решение об удалении.



Процесс удаления мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** с мобильных устройств (смартфонов, планшетов) зависит от конкретной модели мобильного устройства (смартфон, планшет) и может отличаться от описанного в данном пункте способа.

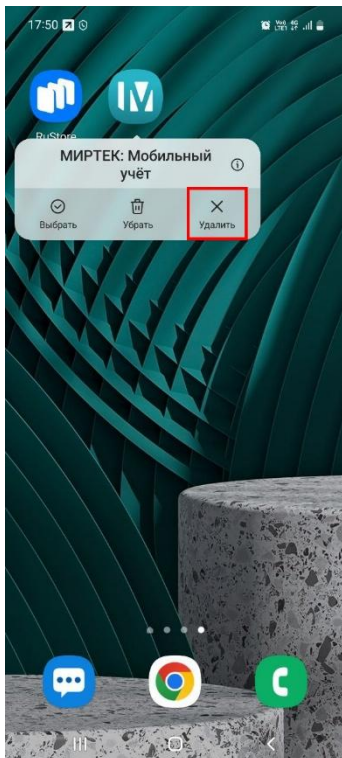


Рисунок 6 – Удаление мобильного приложения МИРТЕК: Мобильный учёт

По завершению процесса мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** будет удалено.

6 Основные приемы работы в ПО МИРТЕК: Мобильный учёт

6.1 Поиск и подключение устройства

При первом запуске приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** для отображения доступных для подключения устройств необходимо нажать кнопку **Найти** (см. рисунок 7).

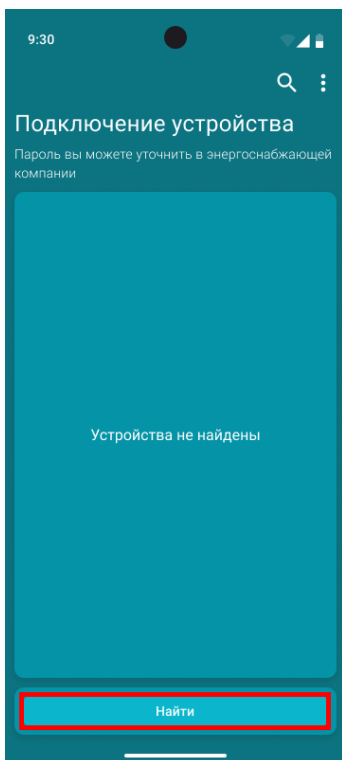


Рисунок 7 – Поиск доступных для подключения устройств

После завершения поиска будет отображен список доступных для подключения устройств (см. рисунок 8).

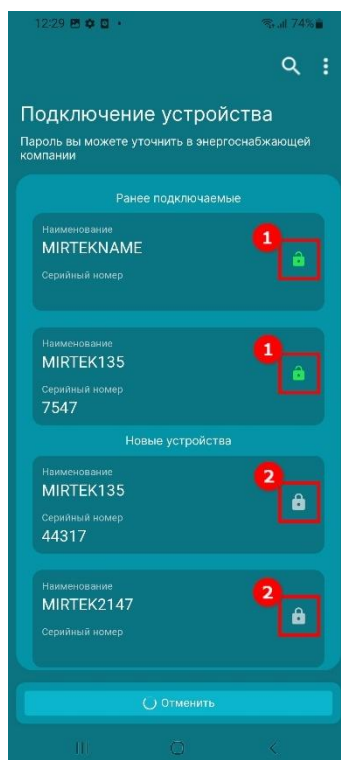





Рисунок 8 – Список доступных для подключения устройств

При последующих запусках мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** поиск доступных для подключения устройств будет осуществляться автоматически. При этом в верхней части страницы будут отражаться устройства, к которым ранее подключались и по которым в приложении сохранились все необходимые для подключения данные – справа наименования от таких устройств отражается знак  (1). Новые устройства, к которым ранее не подключались имеют знак  (2).

При необходимости возможно воспользоваться поиском необходимого устройства. Для этого в правом верхнем углу нажимаем кнопку  (1) (см. рисунок 9) и в открывшейся поисковой строке вводим серийный номер ПУ или его наименование (2), далее нажимаем на кнопку поиска или клавишу **Ок**. Все найденные совпадения будут представлены в виде списка (3).

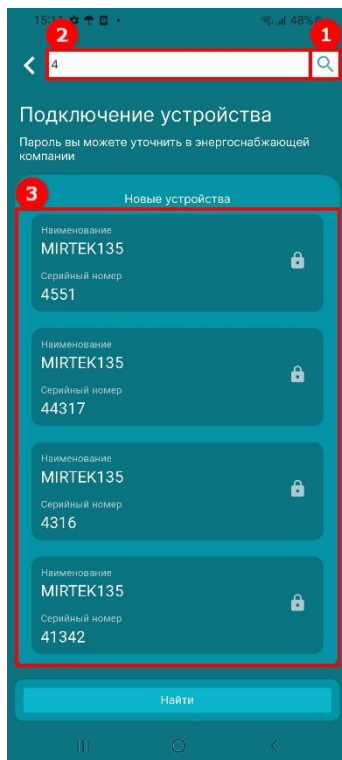


Рисунок 9 – Поиск устройства

Для подключения к устройству необходимо нажать на него и в раскрывшейся карточке заполнить необходимые для подключения к устройству параметры (см. рисунок 10):

В поле **Адрес** (1) (см. рисунок 10) вносим сетевой адрес устройства.

В поле **Пароль** (2) необходимо ввести пароль, в случае если он установлен в приборе.

При наличии отметки в поле **Запомнить пароль** (3) введенный пароль будет сохранен и в дальнейшем при подключении к данному устройству пароль вводить не нужно.

После заполнения всех необходимых параметров нажимаем кнопку **Подключить** (4).

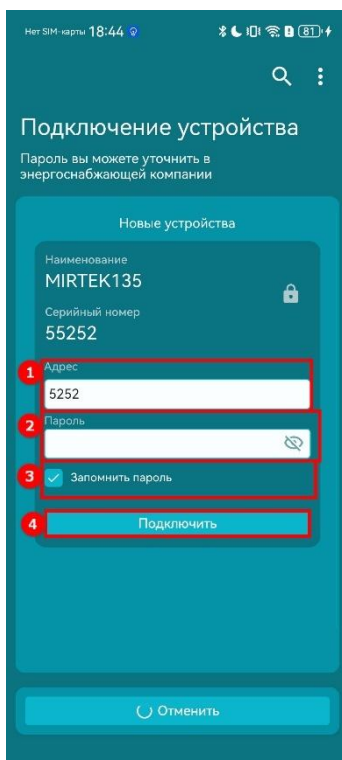



Рисунок 10 – Подключение к устройству

Нажимая на кнопку , расположенную в правом верхнем углу (1) (см. рисунок 11), будет открыто контекстное меню (2):

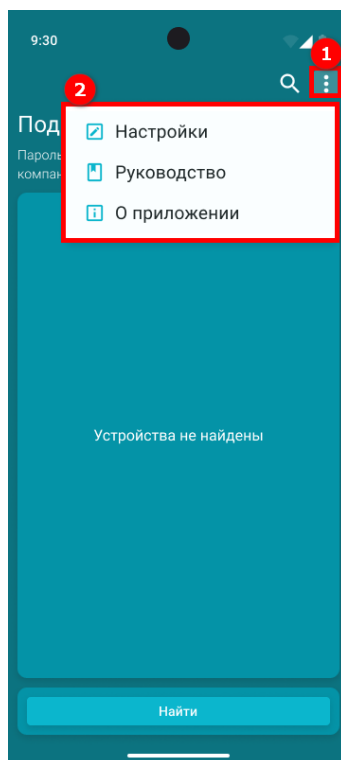


Рисунок 11 – Открытие контекстного меню ПО МИРТЕК: Мобильный учёт

- **Настройки** – содержит настройки, необходимые для подключения к устройству. Подробнее о настройках см. п. [6.3](#).
- **Руководство** – автоматически будет открыто руководство пользователя, которое содержит описаний всех функций мобильного приложения.
- **О приложении** – будет отражена информация о текущей версии ПО, а также контактная информация разработчика (см. рисунок 12).



Рисунок 12 – Контекстное меню – О приложении

Дальнейшая работа с вкладками мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** осуществляется в соответствии с п. [7](#).

6.2 Обновление данных

Обновление данных в мобильном приложении можно осуществить свайпом сверху вниз. Для этого необходимо прикоснуться пальцем к мобильному телефону и опустить открытую страницу мобильного приложения сверху вниз (см. рисунок 13).

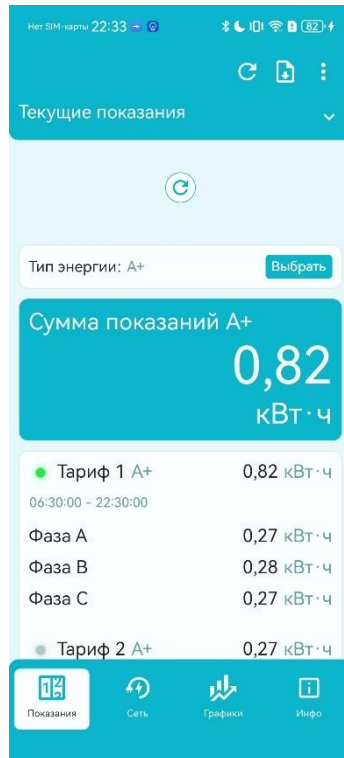


Рисунок 13 – Обновление данных свайпом


Также обновление информации в любой открытой вкладке ПО **МИРТЕК: Мобильный учёт** можно осуществить, нажимая кнопку , расположенную в правом верхнем углу (см. рисунок 14). Данная кнопка доступна в каждой вкладке ПО **МИРТЕК: Мобильный учёт**.



Рисунок 14 – Обновление данных

6.3 Контекстное меню


Нажимая на кнопку , расположенную в правом верхнем углу (см. рисунок 15), будет открыто контекстное меню (см. рисунок 16).



Рисунок 15 – Открытие контекстного меню ПО МИРТЕК: Мобильный учёт

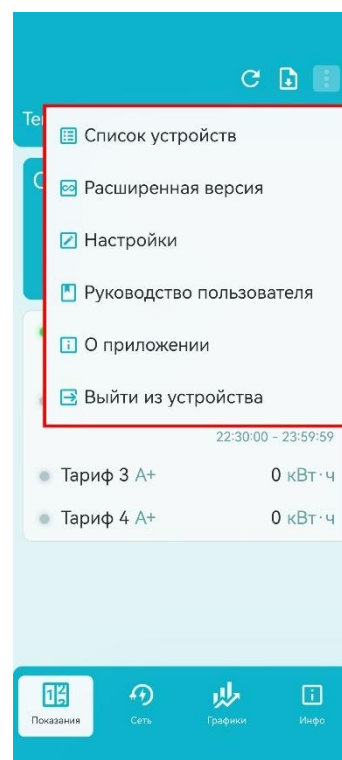



Рисунок 16 – Контекстное меню ПО МИРТЕК: Мобильный учёт

- **Список устройств** – автоматически будет открыта страница со списком доступных для подключения устройств (см. рисунок 17). При этом отключение

от подключенного устройства не произойдет. Подключенное устройство в данном списке будет отмечено . Подробнее о подключении «нового» устройства, его поиске см. п. [6.1](#).

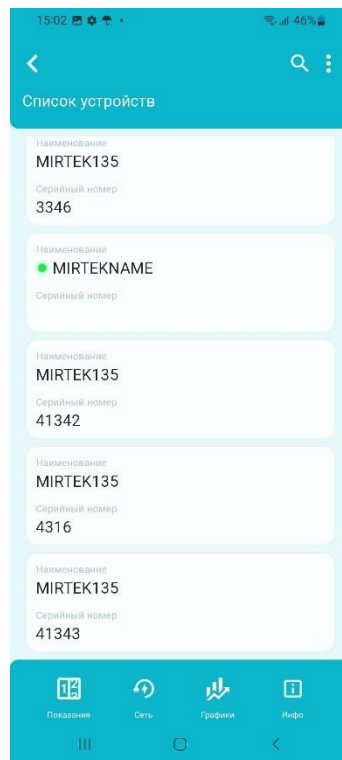


Рисунок 17 – Контекстное меню – Список устройств

- **Расширенная версия** – позволяет включить режим расширенной версии мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт**, в которой доступен просмотр дополнительных параметров для устройства в каждой из вкладок приложения. По умолчанию работа в приложении происходит в режиме упрощенной версии.
- **Настройки** – содержит следующие настройки, необходимые для подключения к устройству (см. рисунок 18).

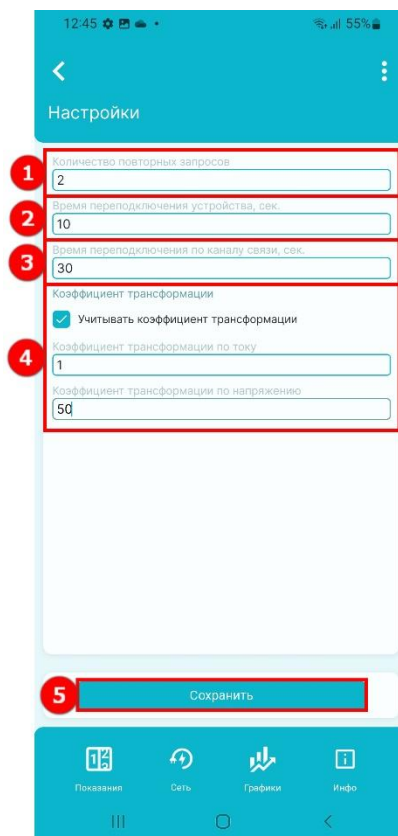


Рисунок 18 – Контекстное меню – Настройки

- **Количество повторных запросов (1)** – существует вероятность, что прибор может не ответить с первого раза по каким-либо причинам, влияющих на опрос прибора. Для того, чтобы не ответившее устройство было переопрошено необходимо установить цифру, равную количеству необходимых повторных запросов.
- **Время переподключения устройства, сек (2)** – указывается время в секундах, в течение которого будет осуществлена повторная попытка подключения к прибору в случае утери сигнала.
- **Время переподключения по каналу связи, сек (3)** – указывается время в секундах, в течение которого будет осуществлено повторное подключение по Bluetooth каналу связи к ПУ.
- **Коэффициент трансформации (4)** – при проставлении отметки в поле **Учитывать коэффициент трансформации** можно в соответствующих полях изменить значения коэффициента трансформации по току и/или коэффициента трансформации по напряжению. После сохранения данных изменений необходимо обновить информацию во вкладках для того, чтобы информация отражалась с учетом введенных коэффициентов трансформации. Подробнее об обновлении см. п. [6.2](#).



Внесенные изменения в значения коэффициентов трансформации при отключении от устройства сохранены не будут.

- После заполнения всех необходимых полей настроек нажимаем кнопку **Сохранить (5)**.
- **Руководство пользователя** – автоматически будет открыто руководство пользователя, которое содержит описаний всех функций мобильного приложения.

- **О приложении** – будет отражена информация о текущей версии ПО, а также контактная информация разработчика (см. рисунок 19).



Рисунок 19 – Контекстное меню – О приложении

- **Выйти из устройства** – автоматически произойдет отключение от подключенного устройства. После отключения от устройства будет открыта страница со списком доступных для подключения устройств (см. рисунок 20). При необходимости можно выбрать другое устройство и подключиться к нему. Подробнее о подключении «нового» устройства, его поиске см. п. [6.1](#).

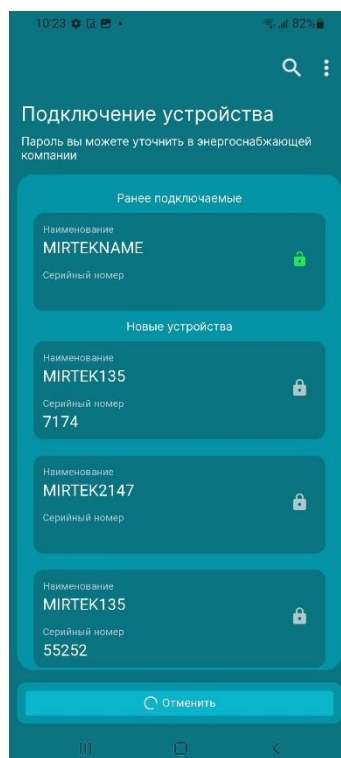


Рисунок 20 – Список доступных для подключения устройств

7 Работа в мобильном приложении

7.1 Инфо

Вкладка содержит информацию об общих сведениях об устройстве (см. рисунок 21). При работе в режиме расширенной версии дополнительно будет отображена информация о состоянии пломб и батареи устройства.



Рисунок 21 –Информация о приборе учета



Обновление информации в данной вкладке осуществляется в соответствии с п. [6.2](#). Включение режима расширенной версии осуществляется с помощью контекстного меню, подробнее см. п. [6.3](#).

7.2 Графики

Вкладка содержит информацию о потреблении в виде графика. В данной вкладке можно выбрать период, за который необходим график – за текущие сутки (показания потребления за каждый час дня), текущий месяц (показания потребления за каждый день месяца) или год (показания потребления за каждый месяц года) (см. рисунок 22).

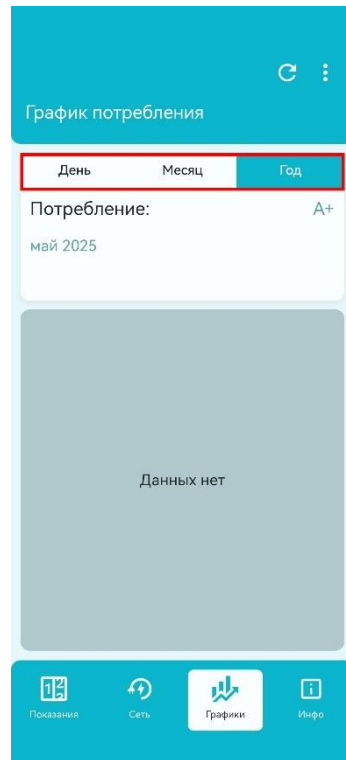


Рисунок 22 – Выбор периода отображения графика потребления

При выборе показаний за сутки (1) (см. рисунок 23) есть возможность выбора промежутка времени (2), по которому отразится информация в данной вкладке.

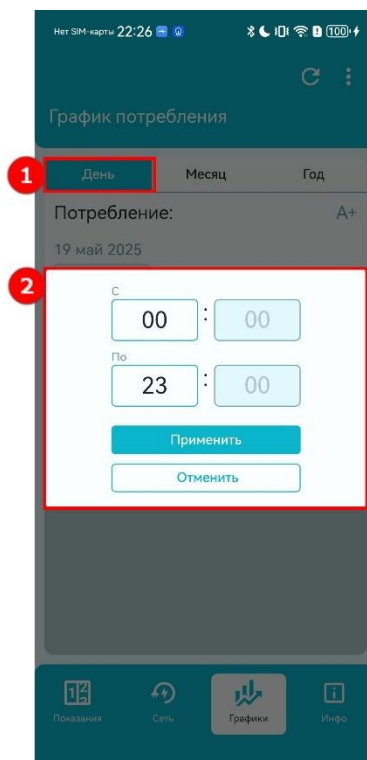


Рисунок 23 – Отображение графика потребления в выбранный момент времени

При работе в режиме расширенной версии есть возможность для выбора типа энергии. Для этого необходимо нажать кнопку **Выбрать** (см. рисунок 24). Далее в открывшемся окне соответствующей отметкой указать тип энергии (1) (см. рисунок 25), по которой будет отражена информация на графике, и нажать кнопку **Применить** (2). График потребления по выбранному типу энергии будет отображен автоматически.

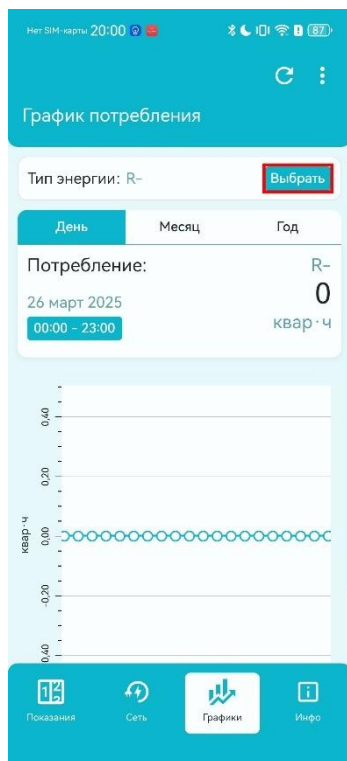


Рисунок 24 – Выбор типа энергии



Рисунок 25 – Выбор типа энергии

График является масштабируемым. График можно изменить, увеличивая для более детального просмотра или уменьшая – для охвата более широкой области. Изменение масштаба происходит с помощью движений пальцами по экрану смартфона, разводя или сводя пальцы соответственно.



Обновление информации в данной вкладке осуществляется в соответствии с п. [6.2](#). Включение режима расширенной версии осуществляется с помощью контекстного меню, подробнее см. п. [6.3](#).

7.3 Сеть

Вкладка отображает мгновенные значения измерений параметров электрической сети, зафиксированных на момент сбора данных с приборов учета (см. рисунок 26).

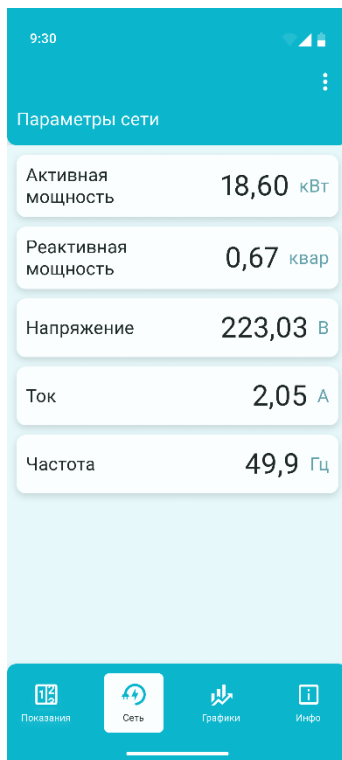


Рисунок 26 – Параметры сети

При работе в режиме расширенной версии будут отображены дополнительные значения измерений параметров электрической сети (см. рисунок 27).

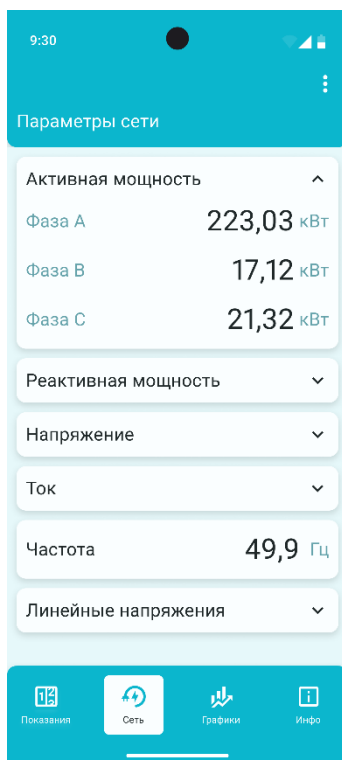


Рисунок 27 – Параметры сети (расширенная версия)



Обновление информации в данной вкладке осуществляется в соответствии с п. [6.2](#). Включение режима расширенной версии осуществляется с помощью контекстного меню, подробнее см. п. [6.3](#).

7.4 Показания

Вкладка предназначена для просмотра текущих показаний прибора учета, в т.ч. с разбивкой по тарифам (см. рисунок 28).

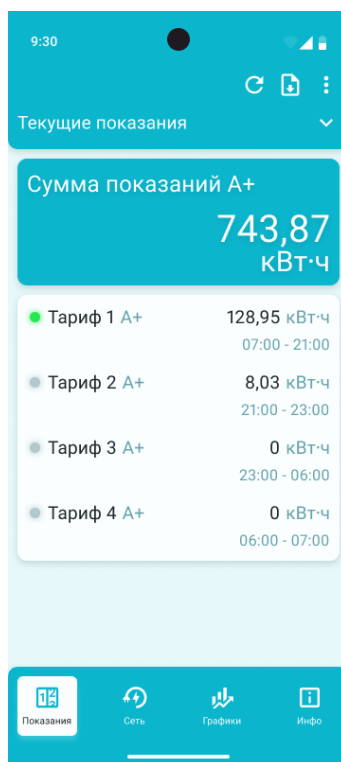


Рисунок 28 – Текущие показания

При работе в режиме расширенной версии есть возможность для выбора типа энергии. Для этого необходимо нажать кнопку **Выбрать** (см. рисунок 29). Далее в открывшемся окне соответствующей отметкой указать тип энергии (1) (см. рисунок 30), показания по которой будут отражены в данной вкладке, и нажать кнопку **Применить** (2). Показания по выбранному типу энергии будут отображены автоматически.

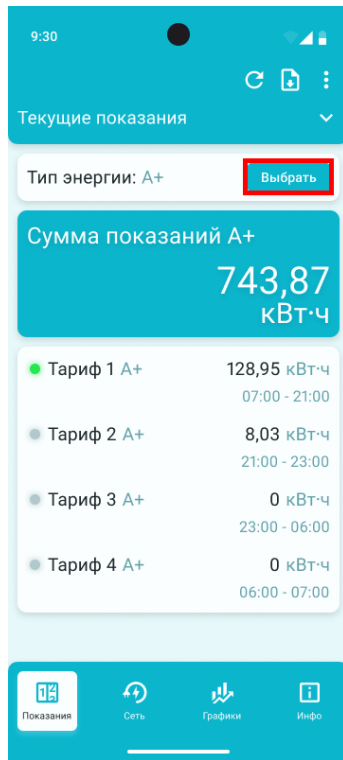



Рисунок 29 – Выбор типа энергии



Рисунок 30 – Выбор типа энергии

Также данная вкладка отображает показания за расчётный период на текущий день. Для этого необходимо нажать кнопку  (1) (см. рисунок 31) и поставить отметку в поле **Показания за расчётный период** (2).

Программа считывает на 25 число прошлого или текущего месяца, если текущая дата меньше или больше 25 числа соответственно.

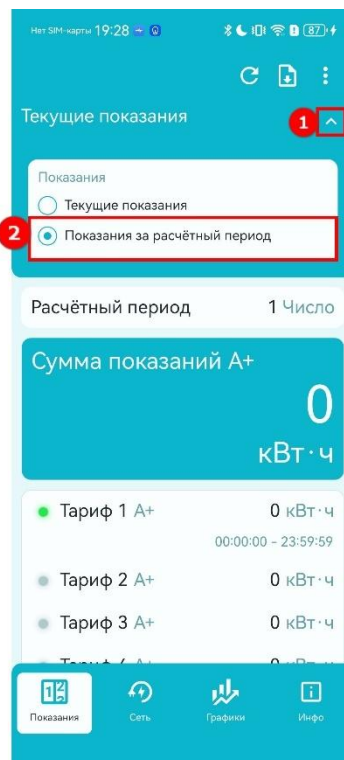


Рисунок 31 – Показания за расчетный период

В случае работы с трехфазным счетчиком при работе в режиме расширенной версии есть возможность дополнительно выбрать отображение суммы по тарифам или по тарифам и по фазам (см. рисунок 32).

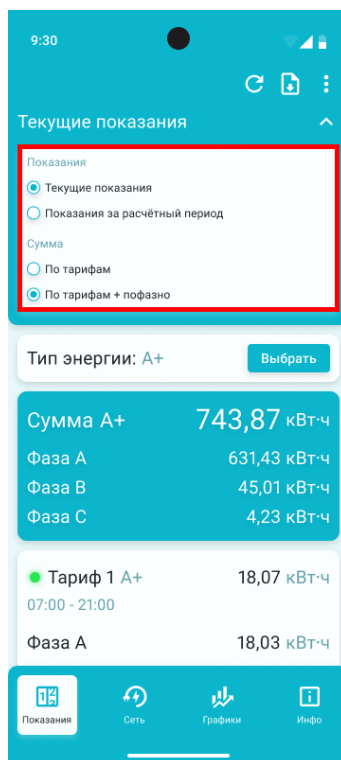


Рисунок 32 – Показания – Расширенная версия для трехфазного счетчика


Кнопка  (см. рисунок 33) позволяет отправить информацию о показаниях. При нажатии автоматически будет сформировано информационное сообщение с показаниями (см. рисунок 34)



Рисунок 33 – Отправка сообщения о показаниях

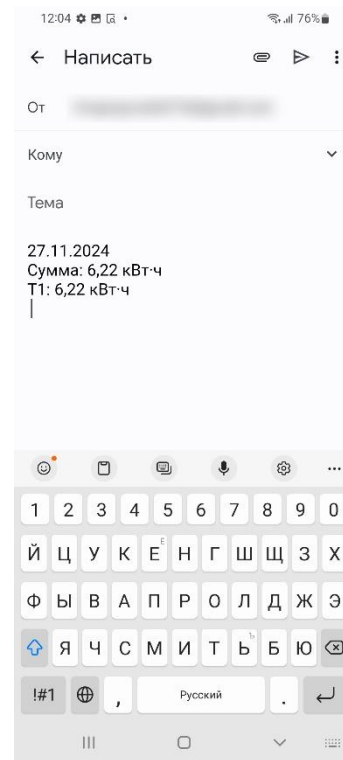


Рисунок 34 – Пример информационного сообщения



Обновление информации в данной вкладке осуществляется в соответствии с п. 6.2. Включение режима расширенной версии осуществляется с помощью контекстного меню, подробнее см. п..

7.5 Ввод адреса и пароля для модуля отображения информации МИРТ-835

Первоначально необходимо выбрать и подтвердить конфигурирование через МИРТЕК: Мобильный учёт в меню модуля отображения информации МИРТ-835 (далее по тексту – МОИ МИРТ-835), подробнее см. Руководство по эксплуатации МОИ МИРТ-835, опубликованное на официальном сайте ООО «МИРТЕК» – www.mirtekgroup.com/produkcija/odnofaznye-schyotchiki/mirtek-12-ru-sp17.

После успешного соединения МОИ МИРТ-835 будет отражен в списке доступных для подключения устройств. Далее необходимо подключиться к устройству в соответствии с п. 6.1 и в открывшемся окне выбрать необходимое поле – **Адрес устройства** (1) (см. рисунок 35) и/или **Пароль** (2) соответственно – и ввести необходимые данные. После ввода данных нажимаем кнопку **Применить** (3).



Рисунок 35 – Ввод адреса и/или пароля для МОИ МИРТ-835

После успешного ввода адреса и/или пароля и на экране мобильного приложения, и на экране МОИ МИРТ-835 будет отражено информационное сообщение об обновлении адреса и/или пароля.

8 Возможные проблемы и способы их решения

Разработчик гарантирует правильную работу мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** при соблюдении необходимых требований, изложенных в пп. [1.3](#) и [1.4](#), а также устранение причин аварийных ситуаций.

Услуга технической поддержки предоставляется бесплатно на соответствующий срок действия полученной лицензии.

В объем технической поддержки входит:

- консультирование по вопросам установки и использования ПО;
- диагностика и фиксация возникших ошибок ПО для последующего исправления в случае подтверждения ошибки;
- предоставление документации на ПО.

При возникновении ошибок подключения и настройки мобильного приложения **МИРТЕК: Мобильный учёт** необходимо проверить выполнение следующих условий:

- Мобильное устройство поддерживает беспроводной интерфейс Bluetooth;
- Используемый прибор учета поддерживает работу по беспроводному интерфейсу Bluetooth.

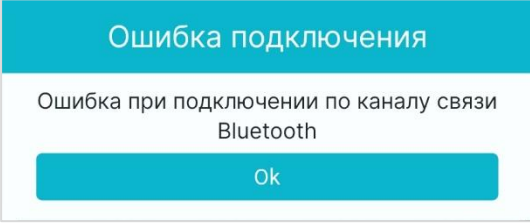
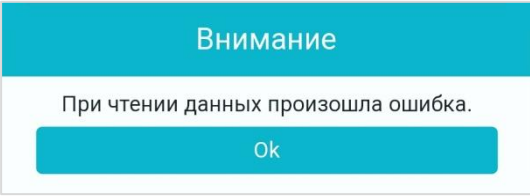
Для получения помощи в решении возникшей проблемы необходимо обратиться в отдел технической поддержки любым из нижеперечисленных способов:

- связаться по телефону +7(988)7000123 (рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени);
- связаться по электронной почте support@mirtekgroup.ru.

Для более эффективной организации обработки инцидента, при обращении в отдел технической поддержки, необходимо в тексте обращения указать наименование пользователя ПО, номер лицензии, контактный телефон, а также подробно описать возникшую ситуацию (в том числе прикрепить скриншоты экраны и т. п.).

Таблица 1 содержит перечень возможных ошибок, которые могут возникнуть у пользователя и способы их решения

Таблица 1 – Возможные ошибки и способы их решения

Описание ошибки	Рекомендации по устранению
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перезагрузить Bluetooth на устройстве. 2. Повторить попытку подключения. <p>В случае повторной ошибки необходимо обратиться в отдел технической поддержки.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. В настройках увеличить количество повторных запросов (подробнее см. п. 5.4). 2. Повторить попытку подключения. <p>В случае повторной ошибки необходимо обратиться в отдел технической поддержки.</p>
Критическая ошибка в ПО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перезапустить ПО. <p>В случае повторной ошибки необходимо обратиться в отдел технической поддержки.</p>



Для более эффективной организации обработки инцидента, при обращении в отдел технической поддержки, необходимо в тексте обращения указать наименование пользователя ПО, номер лицензии, контактный телефон, а также подробно описать возникшую ситуацию (в т. ч. прикрепить скриншоты экрана и т. п.).

Приложение А

История изменений

Дата	Содержание	Автор
12.12.2024	Исходная редакция	Балабанова И.В.
19.05.2025	Добавлена уточняющая информация для подключения к устройству Обновлена информация по работе с контекстным меню Изменен пункт Обновление данных Добавлено уточнение по отображению суммы показаний по тарифам или по тарифам и по фазам для трехфазного счетчика Уточнена информация по процессу удаления мобильного приложения	Акулов М.С.
10.09.2025	Добавлен пункт Изменение адреса и пароля для модуля отображения информации МИРТ-835	Акулов М.С.
04.02.2026	По документу: удалена информация, утратившая действие, уточнены формулировки, обновлены скриншоты	Балабанова И.В.